

ELVETIA si ALPII, CASTELE BAVAREZE, LACURILE ALPINE DIN ITALIA, AUSTRIA.2017



Salzburg-Herrenchiemsee-Neuschwanstein-St. Gallen-Schaffhausen-Zurich-Berna-Geneva-Chamonix-Mont Blanc-Montreux-Chillon-Zermatt-Matterhorn-Lacurile Alpine din Italia-Lago Maggiore, Lago di Como, Lago Varese-Como-Lugano-Davos-Liechtenstein-Innsbruck-Wattens-Cuibul de Vulturi-Hallstatt-Bad Ischl



Ziua 1. Pornire din Cluj la orele 02:00, plecarea din Oradea la orele 05:00 pe ruta Cluj-Oradea-Budapesta-Viena-Salzburg~950 km. Sosire la Salzburg dupamasa, orasul muzicii, dominat de fortareata Hohensalzburg, pentru un tur pietonal care include Gradinile si Palatul Mirabell, Getreidegasse, unde se gaseste Casa lui Mozart, Vechea Primarie, Domul. Cazare zona Salzburg.

Ziua 2. Ne indreptam spre faimoasele castele ale Bavariei, primul, **Herrenchiemsee**, un Versailles in miniatura, situat in mijlocul Lacului Chiemsee, apoi castelul-fantezie medievala, **Neuschwanstein**, ambele construite la ordinele Regelui Ludovic II. Cazare zona Feldkirch (At)

Ziua 3. Pornim spre Elvetia; oprire in **St. Gallen**, vizitam centrul istoric si catedrala baroca; urmeaza cascada cu cel mai mare debit din Europa, Cascada Rinului la **Schaffhausen**. Vizitam **Zurich** cu zona medievala Niederdorf, Catedrala Fraumunster, Catedrala Grossmunster, St. Peter Kirche cu Orologiul. Ne indreptam spre **Berna**, capitala Elvetiei, oras situat in curbura raului Aare. Vizitam cele mai atragatoare obiective din orasul vechi: Primaria, Catedrala, Turnul cu Ceas, Parcul Ursilor. Cazare 2 nopti zona Geneva (Fr).

Ziua 4. *Excursie optionala la **Mont Blanc**, cel mai inalt varf din Europa, spre taramul stancilor vesnic inzapezite. Daca vremea permite, se urca din Chamonix la cea mai inalta statie de telecabina, Aiguille du Midi 3777 m, pentru a admira varful Mont Blanc Geneva-Chamonix (cca 160 km dus-intors) (vizita este posibila in functie de conditiile meteo). Vizitam **Geneva**, sediul multor organizatii internationale, unde urmeaza o vizita de oras, Palatul Natiunilor, Catedrala Sf. Petru, Monumentul Reformei si Jetul de Apa. Timp liber. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 5. Ziua incepe cu una dintre cele mai renumite statiuni montane din Europa, **Montreux**, tur panoramic al staiunii; oprire la **Castelul Chillon**, castel cavaleresc situat pe lac. Pornim spre statiunea Tasch. Timp liber sau urcare cu trenul in statiunea **Zermatt** (1600m altitudine), urcare cu trenul la o altitudine de 3100m pentru o vedere panoramica minunata asupra unor varfuri ca **Matterhorn**, **Dufourspitze** (calea ferata situata la cea mai mare altitudine din lume). Coboram din Alpi spre Italia prin Pasul Simplon. Cazare zona lacurilor Maggiore, Varese, Como. (~420 km)

Ziua 6. Drumul nostru coteste printre marile lacuri ale Italiei: **Maggiore, Varese, Como**; oprire la **Como** – plimbare ghidata spre Catedrala, Port si mormantul lui Alessandro Volta. Optional croaziera pe lac. Ne intoarcem in Elvetia pentru a vizita doua statiuni montane de lux, **Lugano**, situat pe malul lacului cu aceleasi nume. Urmeaza **Davos**, statiune balneoclimaterica si oras situat la cea mai mare altitudine din Europa. Opre in Principatul **Liechtenstein**, pentru o scurta vizita in mica capitala, Vaduz. Cazare zona Feldkirch-Innsbruck (At). (~350 km)

Ziua 7. Vizitam **Innsbruck**, capitala regiunii Tirol, oras cuibarit printre munti, plimbare prin oras: Strada Maria Tereza, Arcul de Triumf, Hofkirche, Hofburg, Acoperisul de Aur; urmeaza lumea cristalelor Swarovski, in **Wattens**. Ne indreptam spre **Berchtesgaden**, sau **Cuibul de Vulturi**, casa de vacanta a lui Adolf Hitler la care se poate ajunge doar cu un lift prin interiorul muntelui. Panorama este coplecitoare. Cazare zona Salzburg. *Innsbruck-Salzburg ~ 250 km.*

Ziua 8. Ne deplasam prin incantatorul tinut Salkammergut, printre munti, vai si lacuri. Incepem cu vizitarea oraselului montan **Hallstatt**, deosebit de pitoresc, asezat pe malul lacului Hallstattersee, zona miniera de sare de 2800 de ani. Optional vizita mina de sare sau timp liber. Ne continuam drumul spre **Bad Ischl**, orasel romantic alpin; vizitam Kaiservilla, proprietate a familiei Habsburg; pornim spre casa. Sosire in tara seara tarziu. (~850 km)

Data de plecare	Tarif standard in camera dubla (avans 30%)	Tarif Early Booking >31.03.16 (avans 50%)	Tarif Early Booking >15.02.16 (avans 50%)
10.07.2016	479 euro	459 euro	439 euro
Tarif Client Fidel	469 euro	449 euro	429 euro
Reducere copil<12 ani cazat in camera cu 2 adulti: 30 euro		Supliment camera single: 200 euro	

Tarifele au fost calculate la grup de minim 40 turisti. Suplimentul pentru grup 30-39 persoane, 30 euro, se va achita doar in caz de nevoie, la finalizarea grupului, in spatamana plecarii

BONUS LOCURI PREFERENTIALE PENTRU INSCRIERI PANA LA 31.12.2015

Tariful include:

- transport cu autocar licentiat 3*, taxe de autostrazi, tuneluri, taxa de tranzit Germania
- 7 nopti cazare la hoteluri/pensiuni de 2*/3* cu mic dejun bufet
- ghid de turism din partea agentiei

Tariful nu include:

- taxele de intrare la obiectivele turistice din program: Neuschwanstein (urcare cu autobuz local) ~ 12 euro, excursie optioanla la Mont Blanc – 15 euro+taxa telecabina Mont Blanc~53 euro, Cascada Rinului ~ 5CHF, Castelul Chillon~12 CHF, microbuze sau tren spre Zermatt:15 euro; teleferic spre Matterhorn: 20 euro, Brechtesgaden~18 euro (transport, lift) Innsbruck-Hofkirche~4 euro, Wattens-Lumea Swarowski~9,50 euro, Hallstadt-Mina de Sare~22 euro, Bad Ischl-Kaiservilla~13 euro. Precizare: tarifele sunt informative si optionale si ele pot suferi modificari pe parcursul anului
- asigurarea storno si asigurarea medicala (optional)
- taxa de rezervare a unui loc preferential in autocar: 5 euro/persoana (optional) (mentionam ca locurile in autocar se distribuie in ordinea inscrierilor si se comunica de catre personal la urcare in autocar; prioritate au cei care la inscriere isi rezerva locul; nu acceptam cereri pentru loc preferential ulterior inscrierii)

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica ordinea sau continutul programelor in cazul in care acest lucru este absolut necesar .

Ora de imbarcare	Orasul de imbarcare	Locul de imbarcare	Tarif
05:00	Oradea	Parcarea Vulturul Negru	0
02:00	Cluj-Napoca	Bila Manastur	Gratuit
01:20	Turda	Teatru, Bld Matei Basarab	15 euro

00:00	Tg. Mures	OMV, Str. Gh. Doja	15 euro
(-1 zi) 23:00	Reghin	Petrom, Str. Iernuteni	20 euro
(-1 zi) 21:00	Odorheiu Secuiesc	Piata Marton Aron	25 euro
(-1 zi) 20:30	Miercurea Ciuc	Rompetrol, Str. Harghitei	25 euro
(-1 zi) 21:00	Brasov	Petrom, Bld. Grivitei	25 euro
(-1 zi) 23:30	Bistrita	Petrom, iesire spre Viisoara	20 euro
00:40	Dej	OMV, Str. Valcele	15 euro
01:00	Gherla	Petrom, Str. Clujului	15 euro
(-1 zi) 23:00	Sighisoara	Penny Market, Str. Tarnavei	20 euro
(-1 zi) 23:00	Sibiu	Parcarea Metro, Sos. Alba Iulia	20 euro
(-1 zi) 23:30	Sebes	Parcarea Lidl, Str. Augustin Bena	20 euro
00:00	Alba Iulia	MOL, Str. Al. Ioan Cuza	20 euro
(-1 zi) 23:00	Deva	Bila, langa Gara	20 euro
01:30	Baia Mare	OMV, Bld Independentei	20 euro
02:30	Satu Mare	MOL, Drumul Careiului	20 euro
03:00	Carei	MOL, Bld. 25 Decembrie	15 euro
02:30	Zalau	MOL, Bld Mihai Viteazu	15 euro
02:40	Arad	OMV Centura, Calea Zimandului	15 euro
02:00	Timisoara	Parcarea Real, Calea Aradului	20 euro

Tariful transferului este valabil pentru dus si intors, si se realizeaza la minim 4 turisti/traseu; numarul locurilor sunt limitate in functie de marimea mijloacelor de transport (4, 8, 15, 19, 48 locuri)

CONDITII DE PARTICIPARE

- inscrierile se fac doar pe baza **actelor de calatorie** valabile minim 6 luni de la data plecarii. Turistul este obligat sa verifice valabilitatea actelor de calatorie si, **in cazul circuitelor cu avionul sa transmita copia actului de calatorie** (CI sau pasaport) la inscriere, iar agentia nu isi asuma raspunderea in cazul in care actul de calatorie este expirat sau daca numele turistului nu este acelasi in CI si in pasaport sau este gresit, iar pasaportul este transmis ulterior, penalitatile cu modificarea de nume ii revin turistului.

- **copiii minori** (sub 18 ani) pot iesi din tara daca sunt insotiti de ambii parinti, sau de un parinte care are acordul notarial al celuilalt parinte, sau act notarial pe baza hotararii judecatoresti de incredintare a minorului, sau, in cazul minorilor insotiti de o persoana care are acordul notarial al ambilor parinti si cazier judiciar, conform legilor in vigoare. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea la frontiera romana a minorilor, caz in care agentia nu raspunde de consecinte.

I. Detalii si reguli privind desfasurarea circuitelor culturale

- **clasificarea hotelurilor** din strainatate poate sa difere fata de clasificarea celor din Romania, si este in conformitate cu reglementarile din tarile respective; nu suntem raspunzatori pentru aceste diferente. Alocarea camerelor la hotel se face la receptie. Camerele triple pot fi de structuri diferite (3 paturi separate sau 1 pat matrimonial+1 pat pliant sau +1 supraetajat) si pot fi de confort redus. Rezervarile se fac in camere standard. Camerele duble pot fi cu un pat matrimonial sau doua paturi separate (twin). In cazul in care nu este specificat altfel, rezervarile se fac in camere standard. In cazul solicitarii unui confort sporit, diferenta se achita la hotel la fata locului, in cazul in care acest lucru este posibil.

- **localizarea hotelurilor** din programele turistice de tip circuit pot fi intr-o arie de 100-130 km fata de locul anuntat in program, de exp. zona Amsterdam sau zona Roma; locatia neafectand programul excursiei, transportul organizandu-se cu autocarul la finalul zilei.

- **sosirile la hotel** se fac de regula seara. Pot aparea intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, intarzierea turistilor de la intalnire etc. Agentia nu este raspunzatoare pentru intarzierile de acest gen. Si in cazul in care se sosesse tarziu, stationarea de odihna la hotel va fi de minim 9 ore/noapte, respectand orele de condus al soferilor.

- turistul are obligatia de a respecta **regulile hoteliere** internationale sau regulile hoteliere specifice din tarile vizitate (sa nu deranjeze alti clienti din hotel, sa pastreze linistea, sa nu distruga/deterioreze/pateze obiecte din camere, sa nu foloseasca termoplonjonul in camere si sa nu fumeze in camerele nefumatoare, etc). Nerespectarea sau necunoasterea acestora, nu exonereaza turistul de la raspundere. Turistul este direct raspunzator pentru deteriorarea camerelor hoteliere sau a autocarului/mijlocului de transport, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv.

- deoarece (in general) in program nu sunt incluse **mesele de pranz si cina**, se recomanda turistilor asigurarea cu rezerve de alimente nealterabile pentru cazurile in care nu se poate lua masa la o unitate de alimentatie publica, avandu-se in vedere ca (in general) se ajunge la hotel seara. Programul excursiei este incarcat (distante mari de parcurs, in unele cazuri si multe obiective de vizitat), scopul excursiei fiind de a vedea cat mai multe tari si locuri interesante si nu o excursie de odihna. In cadrul programului excursiei, in mod normal se alocă timp pentru a lua masa de pranz si de cina, exceptie facand situatiile neprevazute – intarzieri in trafic, etc. Micul dejun difera de la o tara la alta, de exp in Italia si Franta, unele hoteluri ofera mic dejun continental, iar altele de tip bufet. Regulile internationale interzic scoaterea sau introducerea alimentelor sau bauturilor din sau in restaurant. Turistii care incalca aceasta regula pot fi obligati la o plata suplimentara de catre restaurant

- **programul excursiei** nu este modificabil pe parcurs, la cererea unor turisti, agentia avand obligatia de a furniza programul initial tuturor turistilor din grup. In cazul in care grupul voteaza unanim pentru modificarea programului, acest lucru este posibil doar in cazul in care modificarea survenita nu implica costuri suplimentare, nu afecteaza timpul de condus al soferilor sau nu se deruleaza in detrimentul programului initial. In cazul in care modificarea ceruta implica cheltuieli in plus, realizarea este posibila doar cu acordul personalului de bord, dupa calcularea taxelor aferente care vor fi suportate de catre turisti.

- turistul are obligatia sa fie **punctual la orele de intalnire** comunicate de catre personalul autocarului/ghidul excursiei. Nu se admit intarzieri in programul circuitelor, avand in vedere ca aceste intarzieri pot implica si decalaje de la program sau intarzieri la rezervarile facute. Personalul autocarului nu are obligativitatea de a astepta turistul intarziat, mai ales daca considera ca orele de condus ale soferilor sau restul grupului sau programul excursiei au de suferit datorita intarzierii turistului respectiv. Personalul autocarului sau Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele servicii neprestate turistilor care intarzie de la program.

- turoperatorul, in pachetul de servicii de circuite culturale presteaza **servicii de ghid turism** din partea agentiei, dar legislatia internationala nu permite ghidajul in muzee si la obiective turistice de catre ghidul roman; ghidul roman va face prezentarea in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia. Angajarea unui ghid local poate fi absolut necesar in functie de tarile vizitate sau de obiectivele turistice.

- **vizitarea muzeelor** in cele mai multe cazuri se face individual deoarece serviciile de ghid turism prestate de ghidul agentiei nu sunt permise la aceste obiective, exceptie facand doar cateva institutii: de exp Castelul Praghez sau muzeul Abatiei Melk, unde autoritatile permit acest lucru. Pentru vizite colective la muzee, este necesara angajarea unui ghid local contra cost, iar acest lucru se face doar la cererea grupului anticipat vizitei pentru a face rezervare.

- **taxele de intrare** sunt indicate in fiecare program aparte, si au valoare informativa. Poate sa existe decalaje, deoarece institutiile culturale isi modifica tarifele sau pot modifica orarul de functionare pe parcursul anului. Vizitarea obiectivelor turistice (*exp Alhambra, Cina cea de Taina*) care solicita achitarea taxei de intrare in prealabil, este posibila doar cu achitarea taxei de intrare la inscrierea turistului. Nu putem solutiona vizitele turistilor care nu isi achita la timp aceste taxe la agentie. Aceste sume includ taxa de intrare efectiva, taxa de rezervare si taxele aferente transferului bancare pentru plata anticipata.

- **autocarul/mijlocul de transport** terestru va avea un numar de locuri corespunzator numarului de persoane inscrite si va oferi confortul conform normelor de categorizare in vigoare (aer conditionat, incalzire, statie audio-video, etc). Autocarul este un mijloc de transport, care deserveste transportul de persoane in conditii de confort optime pentru toti turistii, fiind dotat cu aer conditionat, scaune rabatabile si statie audio-video. Consumul de alimente nu este permis in autocar, acest lucru afectand turistii mai sensibili si starea de curatenie a autocarului. Consumul de alimente este posibil cu ocazia pauzelor la locurile de popas de pe traseu sau in timpul liber in timpul programului. Oprirea regulate se fac la intervale de aproximativ 2,5-3,5 ore. Orele de condus al soferilor sunt un factor de baza al programului si se respecta cu fermitate. Raspunderea privind pierderea, furtul, deteriorarea bagajelor si a obiectelor personale si a actelor de calatorie este in sarcina turistului. Firma transportatoare are o asigurare pentru bagajele de cala pe durata transportului. Personalul autocarului nu este responsabil pentru bunuri de valoare lasate in autocar. In cazul pierderii sau deteriorarii bagajelor pe durata transportului cu avionul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene sau companiei de transport.

- **imbarcarile din alte orase** sunt parte integranta a programului turistic. Orarul de imbarcare este specificat in programul initial, dar care poate sa difere in functie de probleme prevazute – lucrari pe drum, conditii de meteo neprevazute. Ultimele detalii se transmit turistilor cu 5-2 zile inainte de inceperea calatoriei. Tarifele si orele de plecare din oferta Agentiei au la baza imbarcarile din Orasea si/sau Cluj-Napoca. Oferim imbarcari de pe alte linii, contra cost, dar numarul locurilor este limitat in functie de marimea mijloacelor de transport care ofera aceste servicii. Detalii in programul circuitelor sau pe verso catalog.

- **locurile in autocar** se distribuie de catre agentie conform ordinii inscrierii, exceptie facand persoanele care se inscriu singure. Exista totusi o **suprataxa pentru locuri preferentiale**, pentru turistii care doresc din diferite motive rezervarea locului preferential cu taxa de 5 euro. Prioritate au persoanele care achita aceasta suprataxa; inscrierile se fac pana cand exista locuri disponibile, iar din acest motiv, diagramele de locuri se finalizeaza inainte de plecare, si locurile in mod oficial, vor fi comunicate de personalul autocarului doar la urcare. Nu se accepta plata suprataxe de loc ulterior inscrierii. Exista circuite la care nu exista aceasta optiune de loc preferential. Pe mijloacele de transport care asigura transferul pana la mijlocul de transport de baza, nu este valabila aceasta optiune de loc preferential.

- turistul are obligatia sa se **comporte civilizat** cu personalul si cu colegii de grup; turistul are obligatia de a avea o igiena corporala adecvata calatoriei in grup. In cazul turistilor cu comportament extrem – certuri, jigniri la adresa personalului de bord sau altor turisti, lipsa igienei corporale, etc, aspecte care deranjeaza tot grupul si/sau buna desfasurare a programului, grupul are dreptul de a intocmi un proces verbal prin care exclude turistul de la continuarea calatoriei, sau de a cere ajutorul agentilor de politie locala, agentia neasumandu-si nici un fel de raspundere fata de turistul respectiv.

- turistul are obligatia sa fie consient de starea **proprie de sanatate** in relatie cu buna desfasurare a programului. Circuitele implica si mers pe jos, urcare pe scari sau zile intregi pietonale, acestea fiind semnalate in programul initial sau pe parcurs, ghidul instiinteaza grupul despre dificultatea unui program. Turistul nu are dreptul de a crea atmosfera negativa grupului datorita incapacitatii sale de a strabate un traseu. In cazul in care Turistul ia parte la un program care ii depaseste conditia fizica, are obligatia de a se intoarce la locul de plecare sau locul de intalnire (conform indrumarii ghidului) la ora specificata, pe propria cheltuiala, neputand repara sau imputa ghidului sau agentiei aceste cheltuieli.

- turistul are obligatia de a respecta **legile tarilor tranzitate/vizitate**, indiferent daca acestea difera fata de legile din Romania. Nerespectarea acestora atrage dupa sine, raspunderea turistului respectiv in fata autoritatilor locale, agentia neasumandu-si raspunderea fata de turistul respectiv (nu se ramburseaza sume aferente serviciilor neprestate din acest motiv).

- in cazul circuitelor/city-break-urilor cu avionul, in cazul **modificarii orarului de zbor**, orice cheltuiala suplimentara care se iverse (transfer suplimentar, cazare in plus, etc) ii revine turistului, iar cererile de dspagubire se adreseaza direct companiei aeriene. La fel in cazul in care, din cauza modificarii orarului de zbor, o parte a programului nu se poate realiza din motive obiective, agentia nu este raspunzatoare, turistul nu are dreptul la despagubiri din partea agentiei. Cererile de dspagubire se adreseaza direct companiei aeriene.

- in cazul circuitelor unde grupul este format din persoane care calatoresc cu autocarul si persoane care calatoresc cu avionul, modificarea orarului de zbor poate sa influenteze modificarea programului intregului grup. Agentia nu se face raspunzatoare pentru aceste modificari, dar va incerca sa adapteze programul la noua situatie cat mai bine posibil.

- programele, tarifele, orele de plecare din catalog sunt valabile la momentul redactarii catalogului/programului initial, acestea pot suferi modificari minore in timp. Prioritate au informatiile actualizate in agentie si/sau pe pagina de internet.

II. Modalitati de inscrieri la Circuitele organizate de Galatea Travel achizitionate la tarife standard

1. Circuite / excursii de weekend realizate cu autocarul

Turistul se inscrie la circuite sau excursii de weekend in realizarea agentiei Galatea Travel cu **plata imediata la agentie (sau in maxim 48 ore de la emiterea facturii prin banca) a unui avans de 30%**, iar **diferenta de 70%** se achita cel tarziu cu **30 zile** inainte de plecare.

2. Circuite / city-break-uri realizate cu avionul

Turistul se inscrie la circuite sau City-break-uri in realizarea agentiei Galatea Travel cu **plata imediata (sau in maxim 48 ore de la emiterea facturii) a unui avans de 60%**, iar **diferenta de 40%** se achita cel tarziu cu **45 zile** inainte de plecare.

III. Reduceri acordate clientilor la circuitele Galatea Travel realizate cu autocarul

- **REDUCERE CLIENT FIDEL** conform programului este VALABIL PE TOT PARCURSUL ANULUI. Valoarea reducerii pentru Client Fidel apare la fiecare program aparte. **Client fidel**=client care a mai calatorit in excursii organizate de Galatea Travel. Pentru a acorda reducerea de client fidel, se comunica excursia, luna si anul participarii, si turistul trebuie gasit in baza de date, altfel agentia nu poate acorda reducerea.

- **EARLY BOOKING** presupune plata imediata a unui **avans de minim 50% a serviciilor comandate in 48 ore, iar diferenta de 50%** cu **cel tarziu cu 30 zile inainte de data plecarii**. Aceste pachete sunt **nerambursabile**. Modificarea de nume este posibila fara taxe, dar cu mentinerea aceleiasi structuri de cazare. Atentie! Exista cazurile de exceptie, ca rezervari nominale (bilete de vapor, etc), unde agentia nu poate face nici o modificare. Turistul care preia pachetul de servicii, se angajeaza la preluarea tuturor serviciilor comandate de turistul care a renuntat (rezervari cu plata anticipata, etc).

IV. Reduceri acordate clientilor la circuitele Galatea Travel realizate cu avionul

- **REDUCERE CLIENT FIDEL** conform programului este VALABIL PE TOT PARCURSUL ANULUI. Valoarea reducerii pentru Client Fidel apare la fiecare program aparte. **Client fidel**=client care a mai calatorit in excursii organizate de Galatea Travel. Pentru a acorda reducerea de client fidel, se comunica excursia, luna si anul participarii, si turistul trebuie gasit in baza de date, altfel agentia nu poate acorda reducerea.

- **EARLY BOOKING** presupune plata imediata a unui **avans 50%-60%, conform fiecarui program aparte, a serviciilor comandate in 72 ore, iar diferenta, cu cel tarziu cu 45 zile inainte de data plecarii**. Aceste pachete sunt **nerambursabile**. Modificarea de nume este posibila doar in scris, in cazul in care compania aeriana mai permite, iar penalitatile aferente vor fi cele ale companiei aeriene.

V. Renunțări, penalizări, despăgubiri

1. Circuite cu autocarul achizitionate la tarife standard

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

-**20%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 45 de zile calendaristice înainte de data plecării;

-**30%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face in intervalul de 44-30 de zile înainte de data plecării;

-**50%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 29-16 de zile înainte de data plecării;

-**100%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 16 zile înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program

2. Circuite cu autocarul achizitionate la tarife Early Booking

- **50%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice înainte de data plecării;

-**100%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin de 29 de zile calendaristice înainte de data plecării;

3. Circuit cu avionul achizitionate la tarife standard si Early Booking

- **250 euro+10%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 45 de zile calendaristice înainte de data plecării;

- **250 euro+30%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face in intervalul de 44-30 zile înainte de data plecării;

- **250 euro+50%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face in intervalul de 29-16 zile înainte de data plecării;

- **100%** din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai puțin **de 16 de zile** calendaristice înainte de data plecării;

In caz ca pachetul de servicii turistice este furnizat de turooperatori straini, in totalitate sau partial, intra in vigoare conditiile de renuntare sau de modificare al turooperatorului respectiv. **Sugeram incheierea asigurarii storno (de renuntare la calatorie) pentru a evita penalizarile si neintelegerile.**

Agentia are dreptul de a modifica tipul reducerilor oferite, pe parcursul anului.

4. Pentru biletele de odihnă și/sau de tratament cumpărate prin organizații sindicale, Agenția va face restituiri numai în baza cererilor de renunțare contrasemnate și ștampilate de reprezentantul organizației sindicale.

5. În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor reține toate taxele achitate de Agenție prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acestora.

6. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

7. Penalizările echivalente cu prețul contractului se aplică și în cazul în care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că nu are actele în regulă sau dacă este întors de la graniță de către poliția de frontieră.

8. Turistul trebuie să deponă în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice, cu număr de înregistrare la Agenția la care a achitat serviciile, înainte de începerea calatoriei, la data la care constata ca nu va putea participa la calatorie. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

9. Agenția va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract.

VI. Reclamații

1. În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris, clar, explicit și civilizată, cu privire la deficiențele constatate la fața locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, se va transmite prompt prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, ghidului) și în caz de nesoluționare, și Agenției.

2. Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum 3 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca, în termen de 30 zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin.

VII. Asigurari

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de el în cazul insolvenței sau falimentului Agenției la Societatea de Asigurare OMNIASIG-VIENNA INSURANCE GROUP., serie și nr polița I nr 3004, valabila până la 18.02.2016. Adresa societății de asigurare: Str. Grigore Mona nr 23, sector 1 București – 011886, Tel: (+40) 21 405 7420, Fax: (+40) 21 311 4490. www.omniasig.ro

Condițiile în care turistul va fi despăgubit de către societatea de asigurare sunt:

1. În cazul în care Turoperatorul nu efectuează repatrierea turistului, acesta are obligația de a anunța imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. În această situație societatea de asigurare nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile poliței de asigurare încheiate între Turoperator sau Agenție (dupa caz) și societatea de asigurare.

2. În cazul în care turistul solicită Agenției contravaloarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către Agenție prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația să păstreze fotocopii de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agenției rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

3. Turistul are obligația de a notifica societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată Agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la cap. VIII pct. 2.

4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Agenție, turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligația de a transmite societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

6. Documentele justificative constau în:

a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;

b) confirmările de primire precizate la pct. 2, 3 și 5 din prezentul capitol;

c) fotocopii de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;

d) fotocopii de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

Societatea de asigurare are dreptul să solicite turistului și alte documente justificative.

7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum și sumele necesare repatrierii acestuia.

8. Din despăgubire se scade franșiza menționată pe polița de asigurare.

9. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.

10. În cazul în care după plata despăgubirii Agenția plătește debitul către turist, acesta are obligația de a restitui asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenție a sumelor reprezentând debitul.

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno.

Completarea detaliilor de mai jos este obligatorie și indispensabilă pentru înscriere:

PERIOADA:	ORAS DE IMBARCARE:	ALTE SERVICII COMANDATE:
TARIF DE INSCRIERE:	AVANS:	DIFERENTA:
REDUCERE:		DATA SCADENTEI:

Nume si prenume turisti cf act calatorie	Data nasterii	Serie si numar act de calatorie	Data eliberarii	Data expirarii

Semnatura.....

Data înscrierii.....